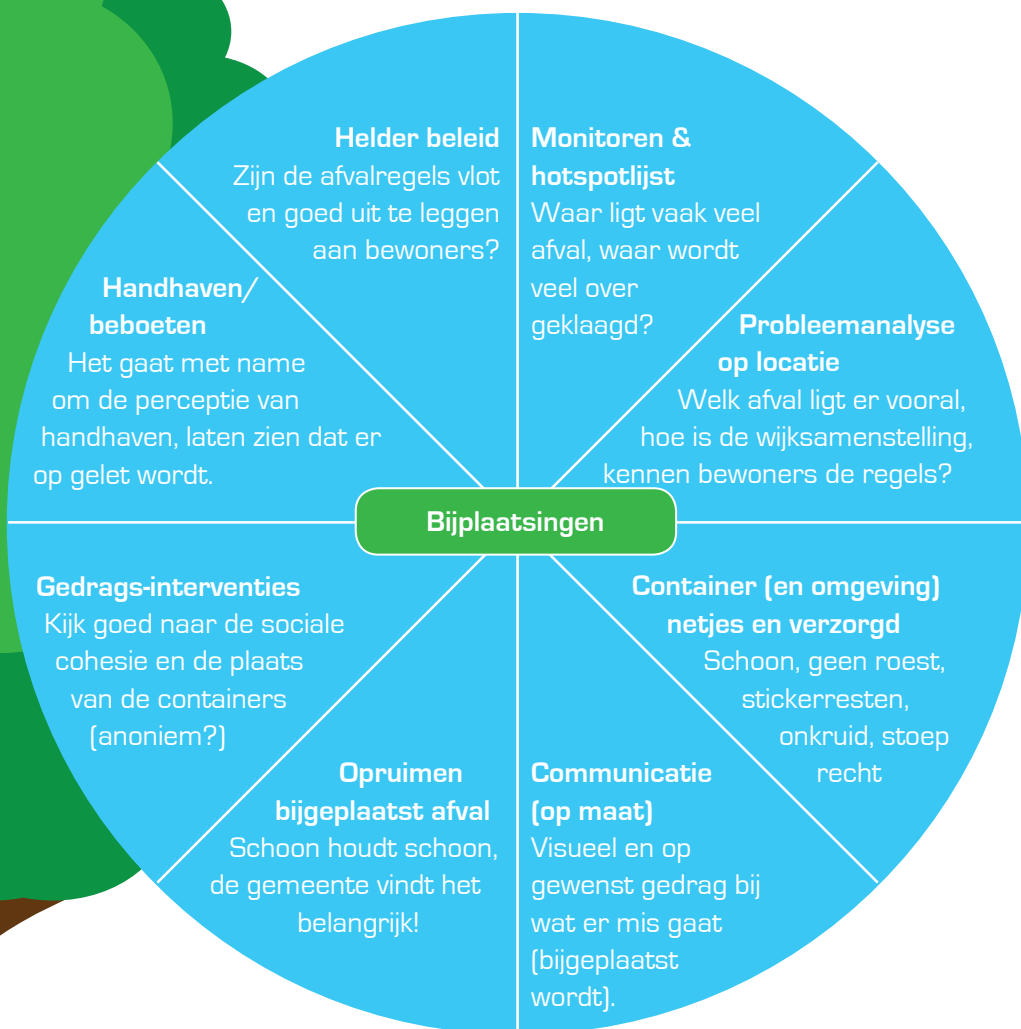



Hoe pak je hotspots aan?

Een effectieve hotspotsaanpak is breed. Het is belangrijk om alles aan te pakken en niet bijvoorbeeld alleen in te zetten op extra handhaven of communicatie.



Hoe organiseer je een hotspotsaanpak?

1. Zorg voor een trekker. Iemand die de hotspotsaanpak kan begeleiden, schakelt tussen de verschillende disciplines en goed het overzicht houdt.
2. Formeer een projectgroep met vertegenwoordiging van beleid, communicatie, handhaving, inzameling en beheer met de opdracht om een werkmethode voor de aanpak van hotspots te ontwikkelen.
3. Breng de hotspots met elkaar in kaart.
4. Kies op basis daarvan één of twee pilotplekken. Op basis van de resultaten hiervan kan de hotspotsaanpak ontwikkeld worden (zie punt 14).

- 
5. Formeer werkgroepen rond de pilots waarin vooral uitvoerende en gebiedsgerichte functies (wijkregisseur) vertegenwoordigd zijn en probeer ook de corporatie hieraan te verbinden.
 6. Maak om te beginnen samen een rondje langs de containers: wat is de staat van de containers en de omgeving? Welke (on)mogelijkheden zijn er? Wat wordt er voornamelijk bijgeplaatst en op welk moment?
 7. Ga met het een breed team een rondje langs de deuren en bevaag bewoners (waarom denken zij dat anderen bijplaatsen, welke wensen/behoefes zijn er?).
 8. Maak samen een analyse van de wijk (wie woont er, welke culturen, sociale cohesie, sleutelfiguren etc).
 9. Zorg dat de basis op die plek in orde is: werkende en schone container, onkruid weg, communicatie netjes en duidelijk etc.
 10. Bepaal vervolgens de gedragsinterventies met de grootste slagingskans.
 11. Zorg voor een nulmeting om daarna de resultaten te kunnen meten.
 12. Spreek met elkaar een werkwijze tijdens de pilot af: hoe vaak reinigen we, hoe vaak maken we ze schoon, hoe zorgen we dat de verstoringen snel verholpen worden, klachten goed in beeld etc.
 13. Maak de resultaten meetbaar. Houd het aantal bijplaatsingen (frequentie en hoeveelheid) bij.
 14. Beschrijf als projectgroep de werkmethode voor de aanpak van hotspots die ook op andere hotspots ingezet kan worden en zorg voor besluitvorming en middelen.
 15. Hotspots vragen een hogere standaard van onderhoud en beheer. Check de dienstverleningsafspraken met de afvalinzamelaar en beheerder op afspraken hierover: hoe vaak container schoonspuiten, zwerfafval rond container weghalen, stickers plakken en vervangen, onkruid, stoep recht etc. Als dit onvoldoende is, zorg dan voor plusafspraken in de nieuwe dienstverleningsovereenkomst.