

STAP 1 > Organiseer de interne samenwerking

Organiseer een startbijeenkomst met mensen van onder andere afvalinzameling, reiniging, handhaving, beheer, inrichting, communicatie, wijkzaken en woningcorporaties. Is er al een definitie van een hotspot? Bepaal samen wat dat is en breng ze in kaart. Maak concrete afspraken over het vervolg. Bespreek of jullie al een duidelijke hotspotsaanpak hebben, wat hier eventueel nog aan ontbreekt, of dat deze wellicht nog ontwikkeld moet worden.

STAP 2 > Observeer en analyseer de hotspots

Ga samen de geselecteerde locaties bekijken. Hoe ziet het er uit? Werkt alles, is het schoon, staat de container goed, wat ligt er vooral naast, wat is de staat van groenvoorziening? En hoe is de sociale cohesie in deze wijk? Maak gebruik van checklists en het voorbeeldmonitoringsformulier.

STAP 3 > Zorg dat de basis op orde is

Bij de basis op orde gaat het enerzijds over de voorzieningen (+omgeving) en de communicatie. Zorg dat de container werkt en netjes is, dat het groen netjes is bijgewerkt, onkruid verwijderd etc. Ga een rondje langs de deuren om te achterhalen of bewoners de regels kennen, wat hun behoeften zijn en tegelijk te informeren over regels rondom het aanbieden van afval. Zorg dat de containers voorzien worden van een in het oog springende en heldere informatiesticker en zorg dat alle informatie te vinden is en wordt aangeboden aan nieuwe bewoners.

STAP 4 > Inventariseer de hotspots opnieuw

Als de basis op orde is gebracht, zullen een aantal hotspots wellicht verdwijnen. Bekijk wat er overblijft door de hotspots twee maanden te monitoren. Bepaal welke hotspots van de lijst kunnen (houd het daar wel op peil) en welke extra aandacht nodig hebben. Deze komen op de hotspotlijst en daar gaat de hotspotsaanpak van start. Blijf monitoren!

STAP 5 > Bepaal de gedragsinterventies

Voor het kiezen van gedragsinterventies zijn twee dingen van belang. Ten eerste staat de container op een anonieme plek of staat deze goed in het zicht van bewoners. Ten tweede hoe is het gesteld met de sociale cohesie in de buurt, zijn mensen betrokken bij elkaar en de wijk waar ze wonen? Afhankelijk van die factoren kan gekozen worden voor een effectieve strategie. Dit kan best lastig zijn, dus overweeg de ondersteuning van een gedragsdeskundige bij deze keuze.